

Privacyverklaring Peel Energie

Versie: 1.0

Datum: 25 juni 2026

1. Wie zijn wij?

Peel Energie is een energiecoöperatie actief in de gemeente Peel & Maas. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaan hier zorgvuldig en transparant mee om.

Naam organisatie: Coöperatie Peel Energie U.A.

E-mail: info@peelenergie.nl

Adres: Markt 115, 5981AA Panningen

KvK-nummer: 60537221

Peel Energie is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze activiteiten.

Leden

- Naam, adres en woonplaats
- E-mailadres en telefoonnummer
- Lidnummer
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- Gegevens over lidmaatschap en contributie

Nieuwsbrief

- E-mailadres
- Naam

Website & contact

- Gegevens die u zelf invult via contactformulieren
- E-mailcorrespondentie
- Technische gegevens (zoals IP-adres) indien noodzakelijk voor beveiliging

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Het bijhouden van de ledenadministratie
- Het innen van contributies via automatische incasso
- Communicatie met leden (informatie, nieuws, uitnodigingen)
- Het versturen van nieuwsbrieven aan abonnees
- Beantwoorden van vragen of verzoeken
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij gebruiken uw gegevens niet voor commerciële doeleinden van derden.

Wij verwerken gegevens niet langer dan nodig is voor deze doeleinden.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van het lidmaatschap (overeenkomst)
- Wettelijke verplichting
- Toestemming (bijv. voor nieuwsbrief of foto's)
- Gerechtigd belang van de coöperatie, bijvoorbeeld voor:
 - het bewaken van continuïteit van de ledenadministratie
 - het kunnen afhandelen van verplichtingen na beëindiging van het lidmaatschap

5. Automatische incasso

Voor het innen van contributies verwerken wij uw IBAN.

- Incasso vindt alleen plaats met een geldige SEPA-machtiging
- U behoudt altijd het wettelijke recht op terugboeking (binnen 8 weken)
- U kunt een machtiging op ieder moment intrekken via administratie@peelenergie.nl

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- Bank of incassodienstverlener
- IT-dienstverleners (bijv. ledenadministratie, e-mail)
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht
-

Met externe verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

7. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten:

- **Ledenadministratie (tijdens lidmaatschap)**
Persoonsgegevens worden bewaard zolang het lidmaatschap actief is.
- **Na beëindiging lidmaatschap**
Persoonsgegevens van oud-leden worden in principe uiterlijk 2 jaar na beëindiging van het lidmaatschap verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van:
 - wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht);
 - openstaande financiële verplichtingen;
 - mogelijke (juridische) geschillen.
- **Financiële gegevens**
Gegevens die onderdeel zijn van de financiële administratie (zoals betalingen en incasso's) worden minimaal 7 jaar bewaard conform de fiscale bewaarplicht.
- **Correspondentie en contactverzoeken**
Deze gegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de afhandeling en daarna verwijderd, tenzij behoud nodig is voor een vervolg of juridische onderbouwing.
- **Nieuwsbriefinschrijvingen**
Voor het versturen van nieuwsbrieven verwerken wij uw e-mailadres op basis van uw toestemming.
 - Uw gegevens worden bewaard zolang u bent ingeschreven voor de nieuwsbrief.
 - U kunt zich op ieder moment afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief.
 - Na afmelding wordt uw e-mailadres niet langer gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven.
 - Wij kunnen uw e-mailadres nog gedurende een beperkte periode bewaren in een zogenoemde blokkadellijst, om te voorkomen dat u opnieuw wordt benaderd en om te kunnen aantonen dat u zich heeft afgemeld.
 - Deze gegevens worden uitsluitend voor dit doel bewaard en niet voor andere doeleinden gebruikt.
- **Anonimisering**

Waar mogelijk kunnen gegevens na afloop van de bewaartermijn worden geanonimiseerd en gebruikt voor statistische of historische doeleinden.

8. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Beperkte toegang tot systemen
- Gebruik van veilige digitale omgevingen
- Zorgvuldige omgang met papieren documenten

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw toestemming in te trekken

U kunt hiervoor contact opnemen via info@peelenergie.nl

10. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens?
Neem dan eerst contact met ons op.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd bij nieuwe ontwikkelingen.
De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.