

Privacyverklaring Peel Energie

Versie: 2.0

Datum: 25 september 2026

1. Wie zijn wij?

Peel Energie is een energiecoöperatie actief in de gemeente Peel & Maas. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaan hier zorgvuldig en transparant mee om.

Naam organisatie: Coöperatie Peel Energie U.A.

E-mail: info@peelenergie.nl

Adres: Markt 115, 5981AA Panningen

KvK-nummer: 60537221

Peel Energie is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze activiteiten.

Leden

- Naam, adres en woonplaats
- E-mailadres en telefoonnummer
- Lidnummer
- Soort lidmaatschap: particulier of zakelijk, en bij een zakelijk lidmaatschap de bedrijfsnaam en het KvK-nummer
- Bankrekeningnummer (IBAN) en hoe u de contributie betaalt: via automatische incasso of via een factuur
- Gegevens over lidmaatschap en contributie
- Uw bevestiging dat u 18 jaar of ouder bent, uw verklaring dat u de gegevens naar waarheid hebt ingevuld en uw akkoord met deze privacyverklaring
- De datum en het tijdstip van uw aanmelding en het IP-adres van uw internetverbinding. Een IP-adres is het nummer waarmee uw computer of telefoon op dat moment op internet bekend is. Wij leggen dit bij elke aanmelding vast, ook als u geen machtiging afgeeft, om te kunnen nagaan of een aanmelding echt is en om misbruik van het formulier tegen te gaan.

Aanmelding met een automatische incasso

Geeft u bij uw aanmelding een machtiging af voor automatische incasso, dan verwerken wij daarnaast:

- De naam van de rekeninghouder
- Uw handtekening, die u met de muis of met uw vinger op het scherm zet
- Uw verklaring dat u de rekeninghouder bent, of dat u toestemming van de rekeninghouder hebt om de machtiging af te geven
- Als plaats en datum van ondertekening: uw woonplaats en het moment waarop u het formulier hebt verstuurd
- Als bewijs dat de machtiging is afgegeven, staan op de machtiging zelf ook het tijdstip van ondertekening, uw IP-adres, de browser waarmee u het formulier hebt verstuurd en een kenmerk van de machtigingstekst die u op dat moment zag

Geeft u aan dat de contactgegevens van de rekeninghouder afwijken van uw eigen gegevens, dan verwerken wij daarnaast:

- Het adres en het e-mailadres van die rekeninghouder.

Wat is verplicht?

Uw naam, adres, e-mailadres en de bevestiging dat u 18 jaar of ouder bent hebben wij nodig om u als lid in te schrijven. Zonder die gegevens kunnen wij uw aanmelding niet verwerken.

Kiest u voor automatische incasso, dan zijn ook het rekeningnummer, de naam van de rekeninghouder en een handtekening verplicht. Uw telefoonnummer is niet verplicht.

Nieuwsbrief

- E-mailadres
- Naam

Website & contact

- Gegevens die u zelf invult via contactformulieren
- E-mailcorrespondentie
- Technische gegevens (zoals IP-adres) indien noodzakelijk voor beveiliging

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Het bijhouden van de ledenadministratie
- Het innen van contributies via automatische incasso
- Het vastleggen van uw machtiging, zodat wij kunnen aantonen dat u toestemming hebt gegeven als er later vragen zijn over een afschrijving
- Het controleren of de bevestiging van uw aanmelding is aangekomen. Komt die niet aan, dan krijgt onze administratie daarvan bericht, zodat wij contact met u kunnen opnemen en uw e-mailadres kunnen corrigeren
- Communicatie met leden (informatie, nieuws, uitnodigingen)
- Het versturen van nieuwsbrieven aan abonnees
- Beantwoorden van vragen of verzoeken
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij gebruiken uw gegevens niet voor commerciële doeleinden van derden.

Wij verwerken gegevens niet langer dan nodig is voor deze doeleinden.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van het lidmaatschap (overeenkomst)
- Wettelijke verplichting
- Toestemming (bijv. voor nieuwsbrief of foto's)
- Gerechtvaardigd belang van de coöperatie, bijvoorbeeld voor:
 - het bewaken van continuïteit van de ledenadministratie
 - het kunnen afhandelen van verplichtingen na beëindiging van het lidmaatschap
 - het kunnen nagaan wanneer, met welke tekst en vanaf welk apparaat een machtiging is afgegeven

Bij een aanmelding met automatische incasso geldt dit onderscheid. Uw naam, adres, e-mailadres, rekeningnummer en de machtiging zelf verwerken wij om het lidmaatschap en de inning van de contributie uit te voeren. Het tijdstip, het IP-adres, de browser en het kenmerk van de machtigingstekst verwerken wij op grond van ons gerechtvaardigd belang: zonder die gegevens kunnen wij bij een betwiste afschrijving niet laten zien dat de machtiging is afgegeven. Tegen een verwerking op grond van gerechtvaardigd belang kunt u bezwaar maken; zie hoofdstuk 9.

5. Automatische incasso en de machtiging

Met een doorlopende machtiging geeft u ons toestemming om de contributie elk jaar automatisch van uw rekening af te schrijven, totdat u die toestemming intrekt. SEPA is de Europese afspraak waaronder alle banken dat doen. Hieronder noemen wij het kort: de machtiging.

Voor het innen van contributies verwerken wij uw IBAN.

- Incasso vindt alleen plaats met een geldige SEPA-machtiging
- U behoudt altijd het wettelijke recht op terugboeking (binnen 8 weken)
- U kunt een machtiging op ieder moment intrekken via administratie@peelenergie.nl

Machtigen via het aanmeldformulier

Geeft u de machtiging af via het aanmeldformulier op onze website, dan zet u uw handtekening op het scherm. Van die machtiging maken wij een document (pdf). Daarop staan onze gegevens als incassant, het kenmerk van de machtiging, het bedrag en het moment van afschrijving, de naam en het adres van de rekeninghouder, het rekeningnummer, de machtigingstekst, uw handtekening en uw naam als ondertekenaar. Ondertekent u namens iemand anders, dan staat dat er ook bij.

Onderaan dat document staat een blok met het tijdstip van ondertekening, uw IP-adres, de browser waarmee u het formulier hebt verstuurd en een kenmerk van de machtigingstekst. Met dat kenmerk kunnen wij terugzoeken welke tekst er op het moment van ondertekenen op de website stond; het is geen gegeven over u. Wij gebruiken dit blok uitsluitend om te kunnen laten zien dat de machtiging is afgegeven, bijvoorbeeld wanneer een afschrijving wordt betwist.

Elke machtiging heeft een eigen kenmerk, zodat uw bank en wij dezelfde machtiging bedoelen. Wij gebruiken daarvoor uw lidnummer. U vindt dat nummer in de bevestigingsmail en op de machtiging zelf. Meldt u zich opnieuw aan omdat wij onze ledenadministratie vernieuwen, dan kan dit nummer afwijken van het nummer dat u eerder had.

Als de rekening van iemand anders is

Geeft u een rekening op die niet van uzelf is, dan verklaart u bij de aanmelding dat u toestemming van de rekeninghouder hebt. De machtiging wordt in dat geval door u ondertekend en niet door de rekeninghouder zelf.

Geeft u daarbij aan dat de contactgegevens van de rekeninghouder afwijken van uw eigen gegevens, dan vragen wij het adres en het e-mailadres van de rekeninghouder en sturen wij ook die persoon een bevestiging van de machtiging. Zo kan diegene zien dat er een machtiging op zijn of haar rekening is afgegeven en daar bezwaar tegen maken via administratie@peelenergie.nl.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening:

- Onze bank, voor het innen van de contributie
- Microsoft. Onze ledenadministratie en de machtigingen staan in onze eigen, met een wachtwoord beveiligde omgeving bij Microsoft (Microsoft 365). Alleen de administratie en het bestuur kunnen daarbij
- Het bureau dat onze website bouwt en onderhoudt, en het bedrijf waar onze website staat
- De dienst die onze e-mails verstuurt, zoals uw bevestiging van de aanmelding. Dat is een Amerikaans bedrijf, dus uw naam en e-mailadres kunnen buiten Europa worden verwerkt. Uw handtekening en uw volledige rekeningnummer gaan nooit mee in een e-mail
- Google, voor de controle of een aanmelding van een mens komt en niet van een computerprogramma. Die controle begint zodra u het formulier opent. Daarbij worden technische gegevens van uw bezoek verwerkt, zoals uw IP-adres en gegevens over uw browser, en worden gegevens in uw browser opgeslagen en uitgelezen. Ook Google verwerkt die gegevens deels buiten Europa. De controle kan ertoe leiden dat een aanmelding wordt geweigerd; lukt het verzenden niet, neem dan contact met ons op via administratie@peelenergie.nl
- Overheidsinstanties, als dat wettelijk verplicht is

Met partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken, maken wij afspraken over de omgang met die gegevens en leggen wij die vast in een verwerkersovereenkomst. Voor de doorgifte buiten Europa gebruiken die partijen de standaardafspraken die daarvoor in Europa zijn vastgesteld. Wij verkopen uw gegevens niet.

7. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten:

- **Ledenadministratie (tijdens lidmaatschap)**
Persoonsgegevens worden bewaard zolang het lidmaatschap actief is.
- **Na beëindiging lidmaatschap**
Persoonsgegevens van oud-leden worden in principe uiterlijk 2 jaar na beëindiging van het lidmaatschap verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van:
 - wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht);
 - openstaande financiële verplichtingen;
 - mogelijke (juridische) geschillen.

- **Financiële gegevens**

Gegevens die onderdeel zijn van de financiële administratie (zoals betalingen en incasso's) worden minimaal 7 jaar bewaard conform de fiscale bewaarplicht.

- **Correspondentie en contactverzoeken**

Deze gegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de afhandeling en daarna verwijderd, tenzij behoud nodig is voor een vervolg of juridische onderbouwing.

- **Nieuwsbriefinschrijvingen**

Voor het versturen van nieuwsbrieven verwerken wij uw e-mailadres op basis van uw toestemming.

- Uw gegevens worden bewaard zolang u bent ingeschreven voor de nieuwsbrief.
- U kunt zich op ieder moment afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief.
- Na afmelding wordt uw e-mailadres niet langer gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven.
- Wij kunnen uw e-mailadres nog gedurende een beperkte periode bewaren in een zogenoemde blokkadellijst, om te voorkomen dat u opnieuw wordt benaderd en om te kunnen aantonen dat u zich heeft afgemeld.
- Deze gegevens worden uitsluitend voor dit doel bewaard en niet voor andere doeleinden gebruikt.

- **Anonimisering**

Waar mogelijk kunnen gegevens na afloop van de bewaartermijn worden geanonimiseerd en gebruikt voor statistische of historische doeleinden.

- **Machtiging voor automatische incasso**

Wij bewaren uw machtiging zolang die geldig is. Na de laatste afschrijving bewaren wij hem nog veertien maanden. Dat is langer dan de acht weken waarin u een afschrijving zelf kunt laten terugboeken, omdat een rekeninghouder tot dertien maanden na een afschrijving bij zijn bank kan melden dat hij nooit een machtiging heeft afgegeven. Tot die tijd moeten wij kunnen laten zien dat de machtiging wel is afgegeven. Daarna verwijderen wij het machtigingsdocument met uw handtekening. Gegevens over betalingen blijven deel uitmaken van de financiële administratie en vallen dan onder de fiscale bewaarplicht.

- **Bevestigingsmails**

De verstuurde bevestigingsmails blijven een beperkte periode bewaard bij de dienst die onze e-mail verstuurt, zodat wij kunnen nagaan of een bericht is aangekomen. Daarna worden ze daar verwijderd.

8. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Beperkte toegang tot systemen, alleen voor wie de gegevens nodig heeft
- Gebruik van veilige digitale omgevingen en een beveiligde verbinding op onze website
- Uw aanmelding blijft niet op de website staan. Zodra uw gegevens en, als u een machtiging afgeeft, de machtiging in onze eigen omgeving bij Microsoft staan, verwijderen wij de aanmelding en het bestand met uw handtekening van de website. Normaal gebeurt dat binnen enkele seconden. Lukt dat een keer niet, bijvoorbeeld door een storing, dan blijft uw aanmelding beveiligd op de website staan totdat het alsnog lukt, en wordt hij daarna verwijderd
- In de automatische bevestigingsmails staan geen volledig rekeningnummer en geen handtekening. Van uw rekeningnummer tonen wij alleen de laatste cijfers, zodat u kunt controleren of het juiste nummer is doorgegeven
- De machtiging met uw handtekening bewaren wij alleen in onze eigen omgeving bij Microsoft
- Zorgvuldige omgang met papieren documenten

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw toestemming in te trekken
- De verwerking te laten beperken, bijvoorbeeld zolang wij een verzoek van u nog beoordelen
- Uw gegevens in een gangbaar bestandsformaat te ontvangen of te laten doorgeven aan een andere partij

U kunt hiervoor contact opnemen via info@peelenergie.nl.

Heeft iemand anders een machtiging afgegeven voor uw rekening? Dan hebt u dezelfde rechten voor de gegevens die wij van u bewaren, en u kunt bezwaar maken tegen de machtiging. Gebruik daarvoor administratie@peelenergie.nl, dan komt uw bericht direct bij de ledenadministratie terecht. Trekt u een toestemming in, dan blijft de verwerking die daarvoor heeft plaatsgevonden rechtmatig.

10. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens?
Neem dan eerst contact met ons op.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd bij nieuwe ontwikkelingen.
De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.